

Sehr geehrter Kunde

Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Ab dem 25. Mai 2018 ist die neue europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in Kraft getreten, die Rechte weiter stärkt.

In dieser Datenschutzzinformation informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Auftragssteuerung bei ETHW UG (haftungsbeschränkt).

Datenspeicherung im Webshop

Zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorgangs und zur späteren Auftragsabwicklung werden Ihre Daten (E-Mailadresse, Firmenname, und Anschrift) gespeichert.

Die Anmeldung für den Webshop Account erfolgt grundsätzlich mit einer persönlichen Firmen – Mail – Adresse und Passwort. Auf Widerruf kann der Account jederzeit gelöscht werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt und Verarbeitungen bis dahin nicht betroffen sind.

Datenspeicherung zur Auftragsabwicklung

In unserem System werden zum Zwecke der Auftragsabwicklung folgende Daten gespeichert: Firmenname, Anschrift, Tel.-Nr. , E-Mail-Adresse, Ansprechpartner mit Telefonnummer. Ohne diese Daten können wir eine ordnungsgemäße Auftragsabwicklung nicht gewährleisten. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung an die von uns beauftragten Transportunternehmen zur Zustellung der Ware bei einer Paketzustellung durch DHL bzw. Night Star Express bzw. die Zustellung per Spedition durch VBE Spedition. In diesem Fall nur Firmenname und Anschrift.

Nach Abschluss der Auftragserfassung und der Auslieferung werden sämtliche Auftragsdaten bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Wenn Sie uns zur Auftragsabwicklung relevante Daten wie z.B. Kennzeichen oder Kommissionsnummern übermitteln, werden die Daten wie oben beschrieben entsprechend gespeichert. Personenbezogene Daten werden im Warenwirtschaftssystem auf Auftragebene ab dem 25.05.2018 nicht mehr erfasst.

Datenspeicherung für Newsletter

Über unseren Web-Shop informieren wir Sie über aktuelle Themen, Produktänderungen/-neuheiten und technischen Entwicklungen.

Bei der Anmeldung für unseren Web-Shop haben Sie uns die Anmelde Daten zur Verfügung gestellt. Auf Widerruf kann der Account jederzeit gelöscht werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt und Verarbeitungen bis dahin nicht betroffen sind.

Wer arbeitet mit Ihren Daten?

Innerhalb der ETHW UG haftungsbeschränkt erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der Auftragsabwicklung; Zahlungsabwicklung und zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Gespeichert sind diese im Warenwirtschaftssystem „Kontornet“ .

Zugriff zu diesem System haben nur ETHW UG – Mitarbeiter welche mit den Datenschutzlinien Vertraut sind.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Sind Daten für die Erfüllung von vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten nicht mehr erforderlich, werden sie regelmäßig gelöscht. Die Aufbewahrungszeit orientiert sich an Fristen des Handelsgesetzes und des Steuerrechts.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO , Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO , Löschung nach Artikel 17 DSGVO , Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO , das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Falls Sie Fragen zu Ihren Daten haben, erreichen Sie uns unter folgenden Kontaktdaten:

Andreas Wölk

Mail info@ethw-ug.de

Tel. 05262 – 9954061

Mit freundlichen Grüßen

ETHW UG haftungsbeschränkt